




# Dell™ XPS 18

## Användarmanual

Datormodell: XPS 1820  
Regleringstyp: W01A  
Regleringsmodell: W01A002



## Anmärkningar, viktigt och varningar

-  **ANMÄRKNING:** Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av datorn.
-  **VIKTIGT! VIKTIGT** ger information om risk för skador på maskinvaran eller dataförlust som kan uppstå om anvisningarna inte följs.
-  **VARNING!** En **VARNING** visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Med ensamrätt.** Denna produkt skyddas av USA:s och internationella lagar om upphovsrätt och immateriell egendom. Dell™ och Dell-logotypen är varumärken som tillhör Dell Inc. i USA och/eller andra jurisdiktioner. Alla andra märken och namn som omnämns häri kan vara varumärken som tillhör sina respektive företag.

**2014 - 04**

**Rev. A00**

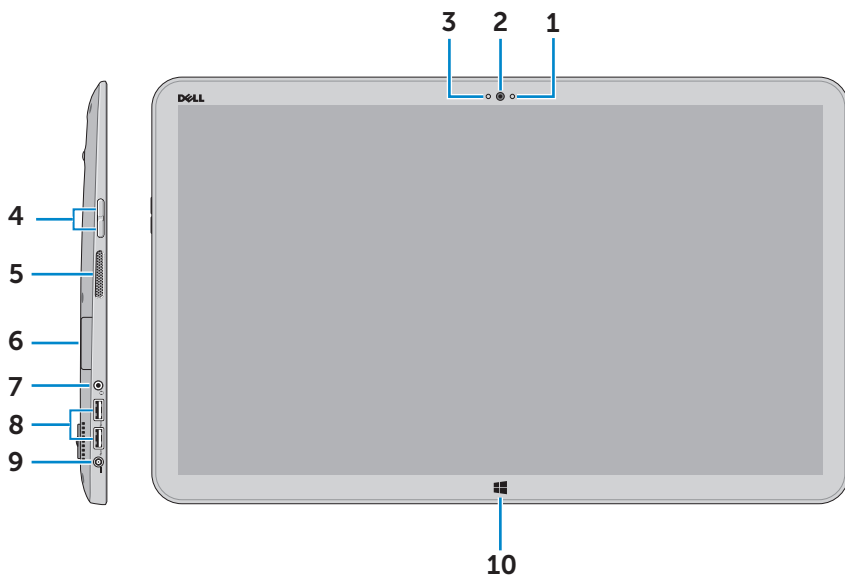
# Innehåll

Funktioner . . . . .	5
Tillbehör . . . . .	9
Installera datorn. . . . .	11
Ladda din dator . . . . .	11
Starta datorn . . . . .	13
Aktivera/inaktivera Wi-Fi . . . . .	14
Ansluta till nätverk . . . . .	14
Sätta i ett minneskort (säljs separat) — valfritt . . . . .	15
Ta ut minneskortet . . . . .	16
Använda datorn . . . . .	17
Skärmentorering . . . . .	17
Start-skärmen i Windows . . . . .	17
Gester. . . . .	18
Använda tangentbord och mus . . . . .	21
Använda hörlurar/mikrofon. . . . .	23
Stänga av skärmen . . . . .	24
Stänga av datorn. . . . .	24
Synkronisera datorn med Microsoft-konto . . . . .	26

Strömfört stativ . . . . .	27
<b>Funktioner.</b> . . . . .	27
<b>Använda det strömförda stativet</b> . . . . .	29
Rengöra datorn . . . . .	32
Felsökning . . . . .	33
<b>Hitta servicenumret och expresskoden</b> . . . . .	39
Specifikationer. . . . .	40

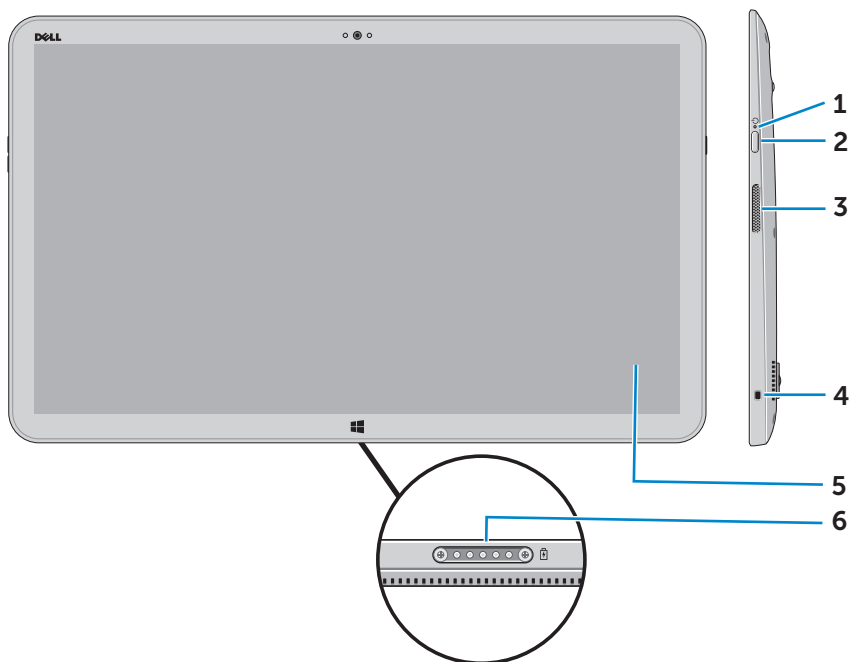
# Funktioner

Detta avsnitt innehåller information om de funktioner som finns på datorn.

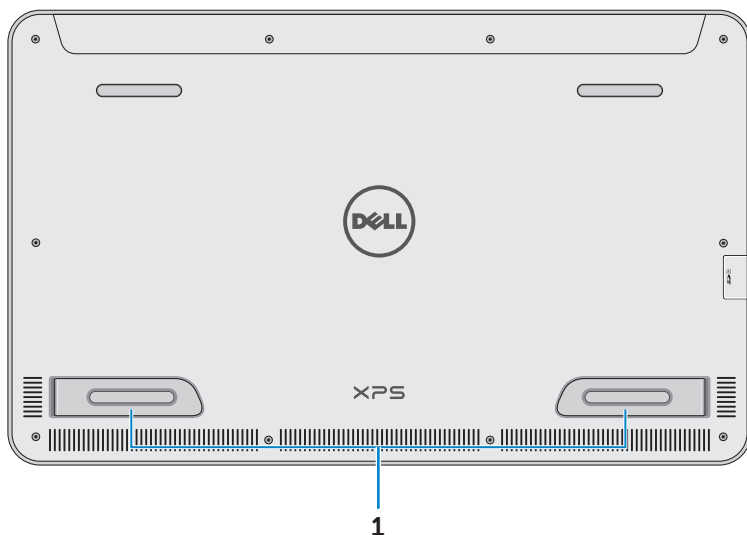


<b>Funktion</b>	<b>Funktionalitet</b>
1 Ljussensor	Känner av omgivningsljuset och justerar automatiskt bildskärmens ljusstyrka.
2 Framåtriktad kamera	Ta en bild framifrån eller spela in videor. Gör videosamtal med webbapplikationer, exempelvis Skype.
3 Kamerastatuslampa	Tänds när kameran används.
4 Volymkontrollknappar (2)	Tryck för att höja eller sänka volymen.
5 Vänster högtalare	Ger ut ljud.
6 Mediekortläsare	Läser från och skriver till mediekort

<b>Funktion</b>	<b>Funktionalitet</b>
<b>7</b> Headset-/högtalarport	Anslut hörlurar, headset (en kombination med mikrofon och hörlurar) eller högtalare.
<b>8</b> USB 3.0-portar (2)	Ansluter till kringutrustning som till exempel lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbps.
<b>9</b> Nätadapterport	Ansluts till en nätadapter för att ge ström till datorn och ladda batteriet.
<b>10</b> Windows-knapp	Tryck för att gå till Start-skärmen när en app är aktiv. Tryck för snabb åtkomst till den senast använda appen eller den skärm du senast visade.



Funktion	Funktionalitet
<b>1</b> Statuslampa för ström/batteri	Indikerar status för ström/ batteriladdning. (För mer information, se " <a href="#">Batteristatuslampa:</a> ").
<b>2</b> Strömbrytare	Slå på datorn eller ändra datorn strömläge.
<b>3</b> Höger högtalare	Ger ut ljud.
<b>4</b> Plats för kabellås	Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.
<b>5</b> Bildskärm med pekskärm	Tryck på bildskärmen för att använda kontrollerna på skärmen, inklusive knappar, menyalternativ och tangentbordet på skärmen
<b>6</b> Dockningsport	Anslut till Dells strömförda stativ (säljs separat).



---

### Funktion

Vänster och höger stödben

### Funktionalitet

Vik stödbenen utåt så att datorn kan stå upprätt i liggande läge. Vik inåt för att låta datorn ligga plant.

---

△ **VIKTIGT! Ställ inte och använd inte datorn i stående läge.**



# Tillbehör

- **Nätadapter och kabel** – Förser datorn med ström och laddar batteriet.



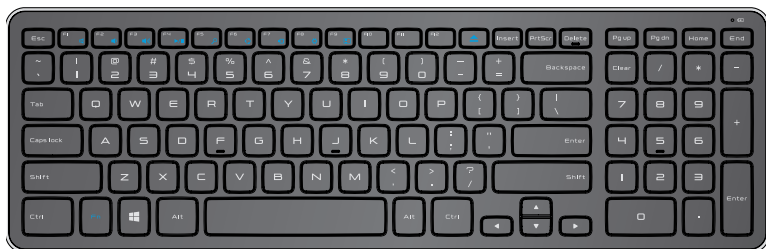
- **USB-till-Ethernet-adapter (säljs separat)** – Du kan ansluta en RJ45-kabel (nätverkskabel) till datorn genom att använda en USB-port.



- **Strömfört stativ (säljs separat)** – Gör det möjligt att placera datorn upprätt. Det gör det också möjligt att justera betraktningvinkeln och att ladda batteriet.



- **Trådlöst tangentbord och mus (säljs separat)** – Matar in text och styr markören.



**ANMÄRKNING:** Om du beställer tangentbordet och musen tillsammans med datorn är de redan kopplade när du får dem. Om du köper tangentbordet och musen separat, eller om du behöver koppla dem igen, se ["Koppla det trådlösa tangentbordet och musen"](#).

# Installera datorn

**⚠ VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som levererades med datorn. För mer information om bästa praxis, se [dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

**✎ ANMÄRKNING:** Du får din dator i transportläge för att förhindra att den oavsiktligt slås på under transporten. Slå på datorn för första gången genom att ansluta nätadaptern och sedan trycka på strömbrytaren.

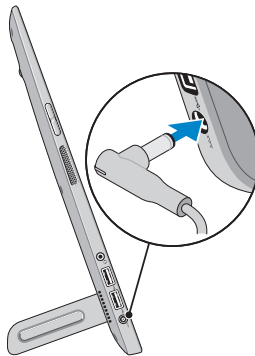
## Ladda din dator

**✎ ANMÄRKNING:** Batteriet är inte helt laddat när du först får din dator. Din dator *får inte* laddas med USB-kabel.

- 1 Anslut nätkabeln till nätadaptern.



- 2 Anslut nätadaptern till datorn.



- 3 Anslut nätadaptern till eluttag och ladda datorn tills batteriet är helt laddat.







**✎ ANMÄRKNING:** Ett helt urladdat batteri tar 4-5 timmar att laddas helt medan datorn är avstängd. Batteriladdningslampan på höger sida om datorn stängs av när batteriet har laddats helt.

### Batteristatuslampa:

Du kan kontrollera laddnings-/energistatus för datorn genom att kontrollera batteristatuslampan på sidan av datorn eller ikonen på skärmen när datorn slagits på.

Fast vitt sken	Nätadaptern är ansluten till nätadaptern och batteriet laddas.
Fast gult sken	Batteriladdningen är låg eller kritisk.
Av	Nätadaptern är ansluten till datorn och batteriet är helt laddat eller så är nätadaptern inte ansluten till datorn.

### Batteriikonen visas på skärmen:


Batteriikon	Beskrivning
	Batteriet är helt laddat.
	Batteriet laddas.
	Datorn körs på batteriström och batteriet laddas ur.
	Datorn är inkopplad och antingen så har inget batteri upptäckts eller så fungerar inte batteriet på rätt sätt.
	Batteriet är nästan slut.
	Batteriladdningen är mycket låg.

 **ANMÄRKNING:** Du kan kontrollera exakt batteriladdning genom att hovra med muspekaren över batteriikonen.

# Starta datorn

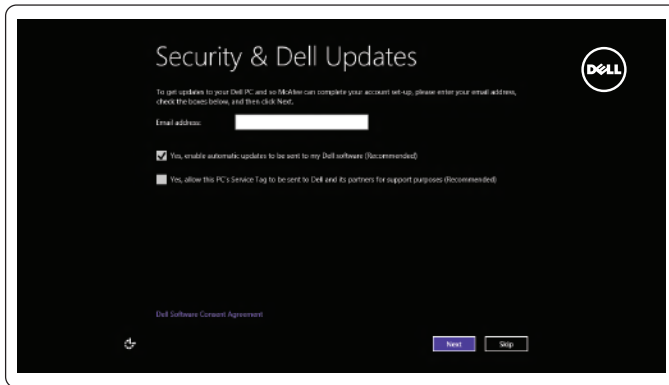
△ **VIKTIGT!** Använd datorn i en omgivningstemperatur mellan 0 °C och 35 °C (32 °F och 95 °F).

1 Tryck på och släpp upp **ström- och vila/vakna-** knapp .

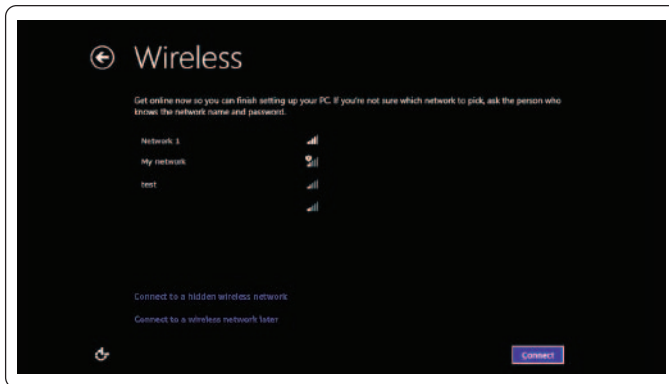
 **ANMÄRKNING:** När knappen trycks ner blir det en mindre fördröjning innan datorn slås på eller av.

2 Slutför Windows-installationen genom att välja dina alternativ för anpassning, logga in till ditt Microsoft-konto eller skapa ett lokalt konto osv.

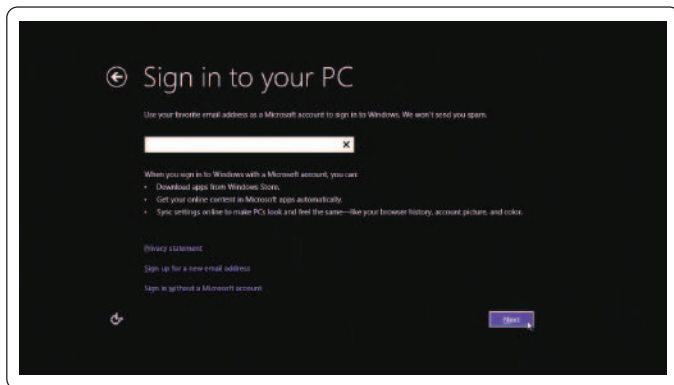
a. Aktivera säkerhet och uppdateringar.



b. Anslut till ditt trådlösa nätverk.



### c. Logga in till datorn.



Datorn är redo för användning när Windows Start-skärm visas.

- **ANMÄRKNING:** En låsskärm kan visas när datorn väcks från viloläge.
- **ANMÄRKNING:** Om inloggningskärmen inte är aktiverad visas Start-skärmen efter det att du drar uppåt på låsskärmen.

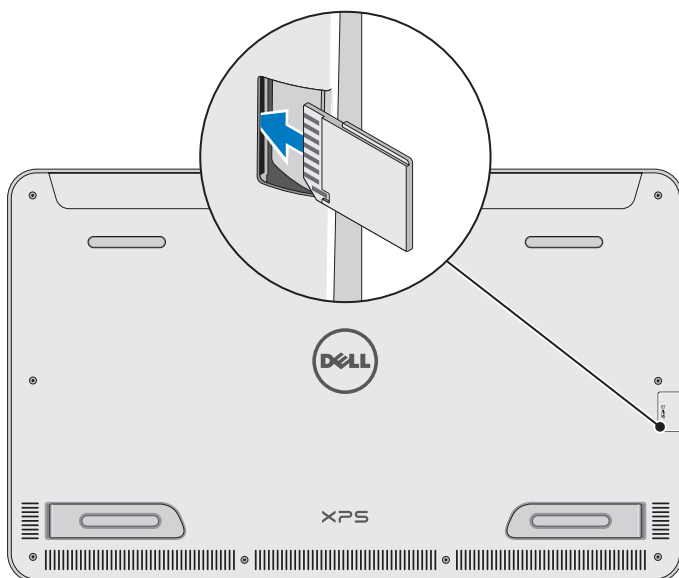
## Aktivera/inaktivera Wi-Fi

- 1 Dra från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar.
- 2 Tryck på **Inställningar** ⚙️ → **Ändra PC-inställningar** → **Trådlös kommunikation**.
- 3 Flytta reglaget åt höger för att aktivera Wi-Fi. Flytta Wi-Fi-reglaget åt vänster för att inaktivera Wi-Fi.

## Ansluta till nätverk

- 1 Dra från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar.
- 2 Tryck på **Inställningar** ⚙️ → **Tillgänglig** 📶 → Välj tillgängligt nätverk → **Anslut**.
- **ANMÄRKNING:** Om du behöver ansluta till ett annat nätverk senare, tryck på 📶 i sidopanelen Snabbknappar och välj det nätverk som du vill ansluta till.




## Sätta i ett minneskort (säljs separat) — valfritt

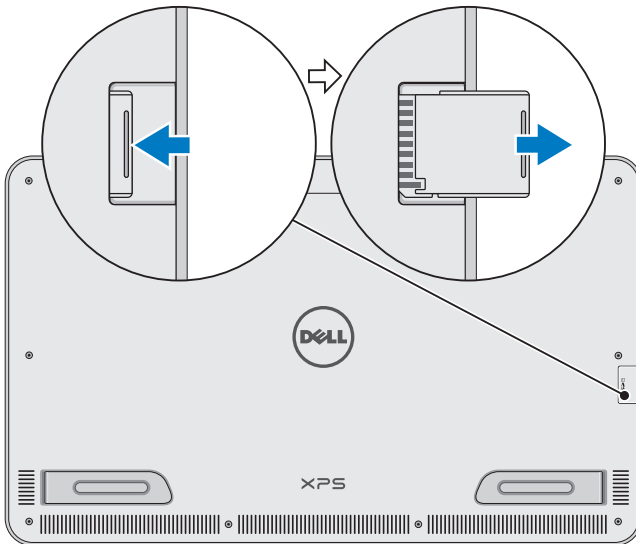


- 1 Rikta in SD-kortet så att stiften på kortet är vända mot bakre delen när det är isatt.
  - 2 Tryck ner på kortplatskåpan.
  - 3 Tryck in SD-kortet i kortplatsen tills det klickar på plats.
- För mer information, se "[Mediekortläsare](#)" i **Specifikationer**.

# Ta ut minneskortet

△ **VIKTIGT!** Undvik dataförlust genom att se till att alla läs/skriv-åtgärder för minneskortet är klara innan du tar ut det ur datorn.

- 1 Tryck på panelen Skrivbord för att nå läget Skrivbord.
- 2 I meddelandefältet längst ner i det högra hörnet på skärmen, tryck på ikonen för att säkert ta bort maskinvara .   
**ANMÄRKNING:** Om du inte ser Säker borttagning av maskinvara , tryck på Visa dolda ikoner  för att visa alla ikoner i meddelandefältet.
- 3 Tryck på minneskortsnamnet i listan. Ett meddelande visas som bekräftar att det går att säkert ta bort minneskortet.   
**ANMÄRKNING:** Om det visas ett varningsmeddelande som talar om att det inte går att ta bort minneskortet, se till att alla dataöverföringar till och från minneskortet är klara och försök igen.
- 4 Tryck minneskortet inåt för att frigöra det från kortplatsen.
- 5 Dra ut minneskortet ur kortplatsen.










# Använda datorn

## Skärmorientering

För optimal visningsupplevelse ändras skärmorienteringen automatiskt till stående eller liggande läge beroende på datorns orientering. Automatisk skärmrotation är aktiverad som standard.

 **ANMÄRKNING:** Vissa applikationer kanske inte har stöd för automatisk skärmrotation.

### Inaktivering eller aktivering av automatisk skärmrotation:

- 1 Dra från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar.
- 2 Tryck på **Inställningar**  → **Skärm** .
- 3 Tryck på  eller  för att automatiskt växla skärmrotation.

## Start-skärmen i Windows

Windows Start-skärm visar en lista med standard och anpassade levande paneler, som fungerar som genvägar till olika installerade applikationer.

Levande paneler på din Start-skärm uppdateras i realtid med information om nyheter, sport, väder, aktier, sociala nätverk osv. Det panelbaserade användargränssnittet ger dig direkt åtkomst till senast använda applikationer, e-post, foton, musik, videor, kontakter, uppdateringar i sociala medier och webbplatser som du ofta går till. Du kan fästa dina favoritappar som paneler för enkel åtkomst.

 **ANMÄRKNING:** Du kan lägga till eller ta bort levande paneler genom att använda Fäst  eller Inte fäst .

### Nå skrivbordet

Om du vill nå skrivbordsgränssnittet — som i tidigare Windows-versioner — tryck på eller klicka på panelen Skrivbord på Start-skärmen.

## Nå Start-skärmen

- Tryck på **Windows-** knappen .
- Dra från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar och tryck sedan på **Start** ikon .

 **ANMÄRKNING: Start-** ikonen  i sidopanelen Snabbknappar och Windows-knappen  på din dator har samma funktion.

## Få mer information om Windows

Du kan få mer information om Windows och de nya funktionerna med någon av följande resurser:

- [dell.com/windows8](http://dell.com/windows8)
- [dell.com/support](http://dell.com/support)
- Panelen Hjälptips

## Gester

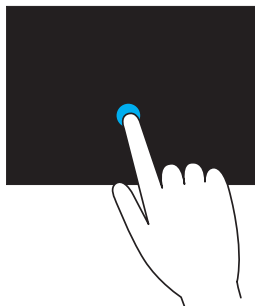
Datorn har en multipunktspeksskärm som ger dig möjlighet att utföra vanliga uppgifter med gester.

---

### Fingergester

### Gör så här:

#### Tryck/dröj kvar



Tryck försiktigt på skärmen med fingertoppen för att välja alternativ, starta applikationer osv.

Tryck och håll kvar på alternativet på skärmen för att öppna sammanhangsmenyn.

---

---

## Fingergester

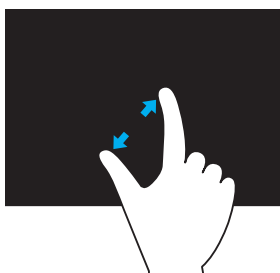
## Gör så här:

---

### Zooma



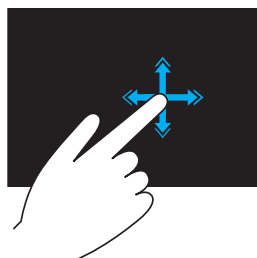
Placera två fingrar på pekskärmen och flytta sedan isär dem för att zooma in.



Placera två fingrar på pekskärmen och flytta sedan isär dem för att zooma ut.

---

### Snärta



Flytta ett finger snabbt i önskad riktning för att vända på innehållet i det aktiva fönstret som sidorna i en bok.

Snärt fungerar dessutom lodrätt när du navigerar i innehåll såsom bilder eller låtar i en spellista.

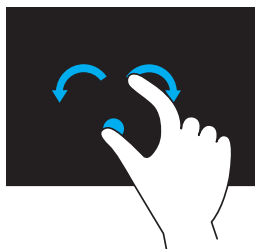
---

## Fingergester

## Gör så här:

---

### Rotera



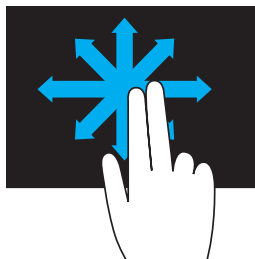
**Rotera medurs** – Håll ett finger eller tummen på plats och flytta ett annat finger i en bågform åt höger.

**Rotera moturs** – Håll ett finger eller tummen på plats och flytta ett annat finger i en bågform åt vänster.

Du kan även rotera det aktiva innehållet genom att flytta båda fingrarna i en cirkulär rörelse.

---

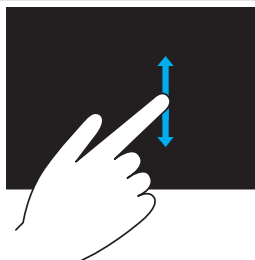
### Bläddra



**Panorera** – Flytta fokus för det markerade objektet om inte hela objektet är synligt.

Flytta två fingrar i önskad riktning för att panorera det markerade objektet.

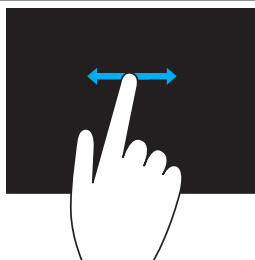
---



**Bläddra lodrätt** – Bläddra upp eller bläddra ner i det aktiva fönstret.

Flytta ett finger upp eller ner för att starta lodrätt bläddring.

---



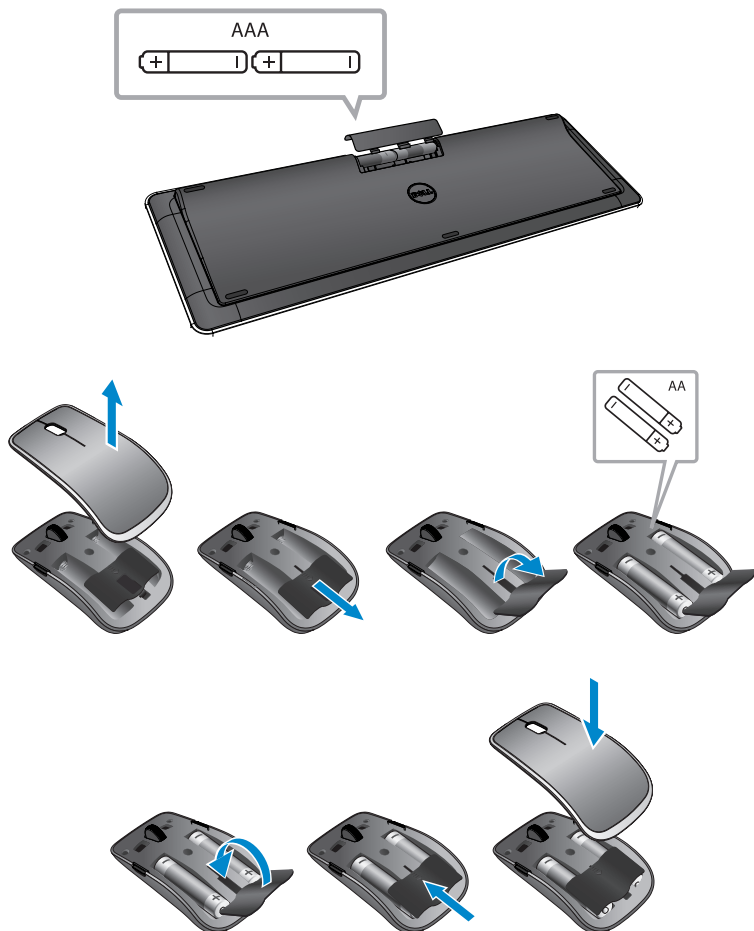
**Bläddra vågrätt** – Bläddra åt höger eller vänster i det aktiva fönstret.

Flytta ett finger åt höger eller vänster för att aktivera vågrätt rullning.

---


## Använda tangentbord och mus


Om du köpt trådlöst tangentbord och trådlös mus med datorn är de redan kopplade. Innan du använder tangentbordet och musen ska du se till att batterierna är installerade i båda enheter och att strömmen är på.



## Koppla det trådlösa tangentbordet och musen

Om tangentbordet och musen inte fungerar automatiskt eller om kopplingen förloras av någon orsak, koppla dem manuellt med datorn. Koppla tangentbordet och musen:

- 1 Dra från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar.
- 2 Tryck på **Inställningar**  → **Ändra PC-inställningar** → **Enheter** → **Lägg till enhet**.
- 3 Välj tangentbordet och tryck på **Koppla**.
- 4 När tangentbordet kopplats, välj musen och tryck på **Koppla**.

 **ANMÄRKNING:** Det trådlösa tangentbordet och musen kan levereras med en USB-dongle. Du behöver inte installera dongle för att kunna använda det trådlösa tangentbordet och musen på den här datorn.

# Använda hörlurar/mikrofon

Datorn har en headsetport som har stöd för hörlurar, mikrofon eller headsetenhet för att lyssna på musik, spela in ljud eller ringa röstsamtal.

**⚠ VARNING!** Om du lyssnar på musik med hög volym under längre tidsperioder kan det leda till hörsel förlust.

**✎ ANMÄRKNING:** Det rekommenderas att du håller volymnivån låg innan du ansluter hörlurarna till datorn.

- 1 Anslut hörlurar till headsetporten.



- 2 Sätt i hörlurarna i öronen och justera volymnivån till en bekväm nivå.

**✎ ANMÄRKNING:** Ljudet från de integrerade högtalarna på datorn stängs av automatiskt när du ansluter en ljudenhet till headsetporten.

**⚠ VIKTIGT!** Förhindra skada i hörlurarna när du kopplar bort dem från datorn genom att dra i kontakten och inte i kabeln.

## Stänga av skärmen




Med strömbrytaren:

Tryck på och släpp upp **ström- och vila/vakna-** knappen  för att stänga av skärmen.

Använda Snabbknappar:

Dra från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar.

Tryck på **Inställningar**  → **Ström**  → **Vila** för att stänga av skärmen.

 **ANMÄRKNING:** Om datorn är i ett viloläge (datorn är på men skärmen är släckt), tryck på ström- och vila/vakna- knappen  eller Windows- knappen  en gång för att slå på skärmen.

## Stänga av datorn

Dra från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar.

Tryck på **Inställningar**  → **Ström**  → **Stäng av** för att stänga av datorn.




## Snabbtangenter

Du kan nå olika menyer på datorn genom att använda följande snabbtangenter:

Meny	Tangentkombination
Startmenyn	Tryck på och släpp upp knappen för volym upp och strömbrytaren.
BIOS-/systeminställningar	Tryck på och släpp upp knappen för volym ner och strömbrytaren.
ePSA-menyn	Tryck på och håll nere knappen för volym upp och strömbrytaren under 2 sekunder, släpp sedan knappen för volym upp och strömbrytaren.
LCD BIST-menyn	Tryck på och håll nere knappen för volym ner och strömbrytaren under 2 sekunder, släpp sedan knappen för volym ner och strömbrytaren.



Menybeskrivningar:

- **Startmenyn** – En specialmeny som gör att du kan köra ePSA-diagnostik eller starta från en annan enhet än den interna hårddisken.
- **Meny BIOS-/systeminställningar** – Du kan gå till inställningsläget BIOS för att gå igenom mer avancerad systeminformation och konfigurera systeminställningar.
- **ePSA-menyn** – Startar ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment). Med den kan du nå detaljerad systeminformation och utföra diagnostik på datorns maskinvara.
- **LCD BIST-menyn** – Startar BIST (Built-in Self Test) som gör att du kan diagnostisera ett bildskärmsrelaterat problem.

 **ANMÄRKNING:** För mer information om de verktyg som finns tillgängliga för att hålla datorn igång på rätt sätt, se [dell.com/support](https://dell.com/support).

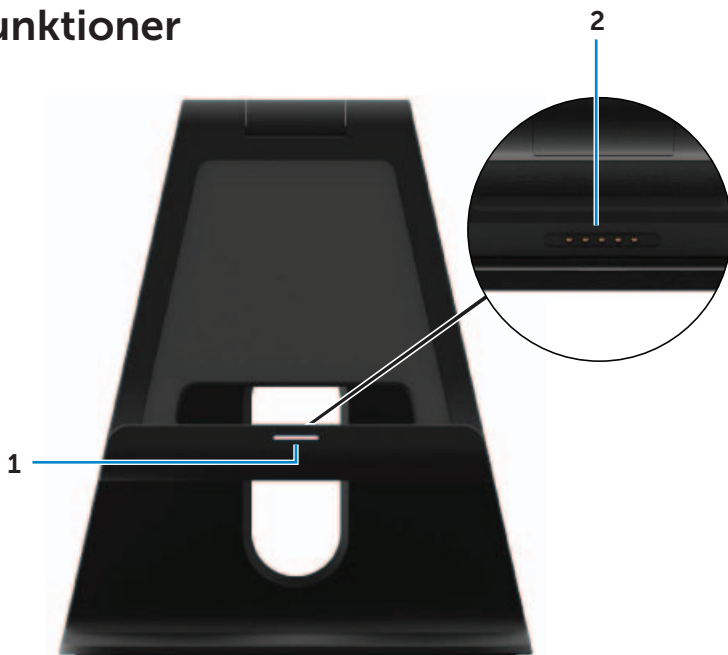
# Synkronisera datorn med Microsoft-konto

När du loggar in till datorn med ett Microsoft-konto kan du automatiskt synkronisera dina inställningar, exempelvis installerade applikationer, tema, bakgrund, webbläsarhistorik, applikationsinställningar, personliga filer osv. med andra datorer som har Windows 8/8.1 och som använder samma Microsoft-konto.

- 1 Sveg från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar och klicka sedan på **Inställningar**  → **Ändra PC-inställningar** → **Användare** → **Växla till Microsoft-konto** för att växla till ditt Microsoft-konto.
- 2 Klicka på **Inställningar**  → **Ändra PC-inställningar** → **Synkronisera dina inställningar** för att konfigurera synkroniseringsalternativ.

# Strömfört stativ

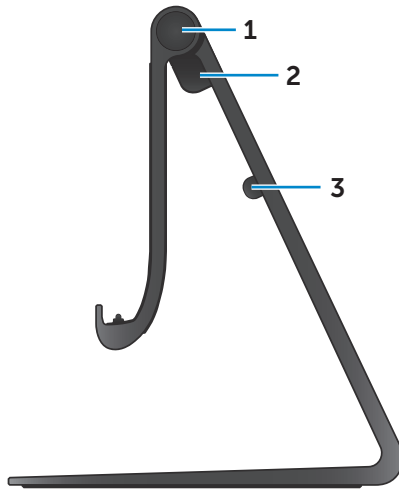
## Funktioner



Funktion	Funktionalitet
1 Dockningsstatuslampa	Slås på när datorn är isatt i dockan (om nätadaptern är ansluten till det strömförda stativet).
2 Dockningsanslutning	Ansluter datorn till dockningsporten för att ge ström till datorn och ladda batteriet.

## Dockningsstatuslampans beteende

Beteende	Beskrivning
Vit	Datorn är dockad i det strömförda stativet och nätadaptern är ansluten till stativet.
Av	Datorn är inte i dockan eller så är nätadaptern inte ansluten till stativet.



### Funktion

#### 1 Gångjärn

### Funktionalitet

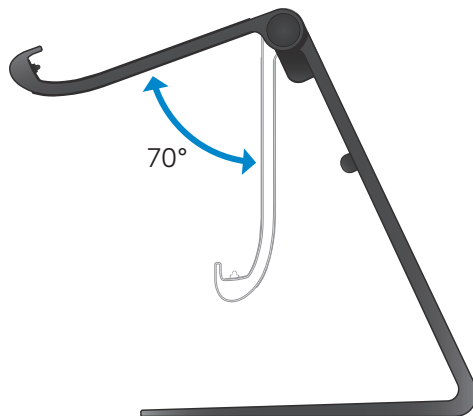
Du kan justera vinkeln för datorn till mellan 10 grader och 70 grader.

#### 2 Nätadapterport

Anslut nätadaptern för att ge ström till datorn och ladda batteriet.

#### 3 Kabelklämma

Håller nätadapterkabeln på plats.

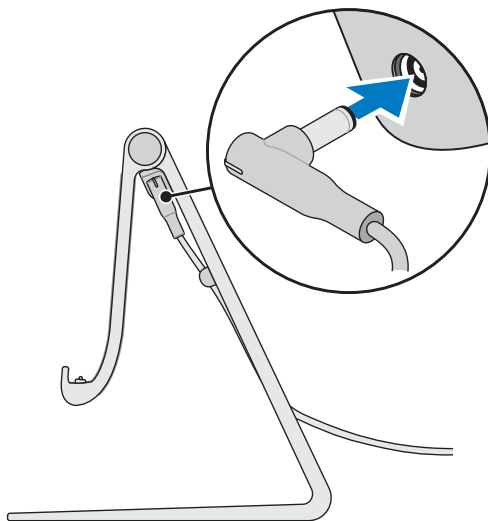


# Använda det strömförda stativet

## Ansluta nätadaptern till stativet

△ **VIKTIGT!** Använd endast medföljande nätadapter och nätkabel. Om du använder ej godkända adapterar eller kablar kan det leda till allvarlig skada på datorn och stativet.

- 1 Anslut nätadaptern till nätadapterporten på stativet.




- 2 Anslut nätadaptern till ett eluttag.

## Docka datorn

- 1 Anslut nätadaptern till stativet.
- 2 Anslut nätadaptern till ett eluttag.
- 3 Rikta in dockningsporten på datorn med dockningskontakten på det strömförda stativet.



- 4 Placera datorn på det strömförda stativet.

 **ANMÄRKNING:** Dockningsstatuslampan tänds när datorn är korrekt fastsatt på det strömförda stativet och det strömförda stativet är anslutet till en strömkälla. För mer information, se "[Dockningsstatuslampans beteende](#)".

## Frigöra din dator


Lyft av datorn från det strömförda stativet.



# Rengöra datorn

△ **VIKTIGT!** Koppla bort alla kablar från datorn innan du rengör den. Rengör datorn med en mjuk duk något fuktad med vatten eller godkänd produkt som är avsedd för rengöring av bildskärmar. Använd inte rengöringsvätskor eller aerosolspray som kan innehålla antändliga ämnen.

- 1 Stäng av datorn. För mer information om att stänga av datorn, läs [Stänga av datorn](#).
- 2 Fukta en mjuk, luddfri duk med vatten eller en produkt som är avsedd för rengöring av bildskärmar, och torka ytan på datorn tills den är ren. Låt inte vätska från duken läcka in i datorportarna.

 **ANMÄRKNING:** Spreja inte rengöringslösning direkt på datorn. Använd endast specialutformade rengöringsprodukter och följ de instruktioner som ingår med produkten.




# Felsökning

## Felsökning och återställning i Windows

### Uppdatera din dator

När du uppdaterar datorn återställer det Windows till de ursprungliga fabriksinställningarna utan att ta bort några personliga program, installerade applikationer eller anpassningsinställningar.


△ **VIKTIGT! Uppdateringen av datorn tar bort alla tredjepartsapplikationer.**

- 1 Svep från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar.
- 2 Tryck på **Inställningar**  → **Ändra PC-inställningar** → **Allmänt** → **Uppdatera din PC utan att det påverkar dina filer.**
- 3 Tryck på **Komma igång**.
- 4 Läs instruktionerna på skärmen och tryck på **Nästa**.

### Återställa din dator


Återställning av din dator återställer Windows till ursprungliga fabriksinställningar och tar bort alla inställningar, filer och applikationer som du installerat efter det att du fick datorn.

△ **VIKTIGT! Återställning av datorn raderar alla data från datorn, inklusive appar, kontokonfiguration, musik, bilder, filer osv. Se till att du säkerhetskopierar alla data du behöver innan du går vidare.**

- 1 Svep från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar.
- 2 Tryck på **Inställningar**  → **Ändra PC-inställningar** → **Allmänt** → **Ta bort allt och installera Windows igen.**
- 3 Tryck på **Komma igång**.
- 4 Läs instruktionerna på skärmen och tryck på **Nästa**.

## Använda avancerad start

Använd avancerad start om du har problem när du startar datorn eller om du vill ändra datorns startinställningar, exempelvis tillåta att din dator startar från en USB-enhet eller optiskt medium.

- 1 Sveg från den högra kanten av skärmen för att nå Snabbknappar.
- 2 Tryck på **Inställningar**  → **Ändra PC-inställningar** → **Allmänt** → **Avancerad start** → **Starta om nu**.
- 3 Tryck på alternativet **Felsök** för att konfigurera olika startinställningar.

## Batteriproblem

Problem	Möjliga orsaker	Möjlig lösning
Batteriet laddas inte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datorn är inte korrekt inkopplad till en strömkälla.</li> <li>• Du använder fel nätadapter/kabel.</li> <li>• Eluttaget fungerar inte.</li> <li>• Nätadaptern/kabeln är lös.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Använd medföljande nätadapter och nätkabel.</li> <li>• Koppla ur nätadaptern från väggen och bekräfta att uttaget fungerar.</li> <li>• Koppla bort kablarna från vägguttaget och datorn, kontrollera alla anslutningar, anslut sedan kablarna igen till vägguttagen och sedan till datorn.</li> <li>• Bekräfta att lampan på nätadaptern lyser. Om den inte lyser, koppla bort och koppla återigen in nätadaptern och/eller prova ett annat uttag som du vet fungerar. Om lampan ändå inte lyser försök med att byta ut nätadaptern</li> </ul>
	Datortemperaturen är lägre än 0 °C eller högre än 35 °C.	Ladda batteriet i omgivningstemperatur mellan 0 °C och 35 °C
	Skadat batteri eller skadad nätadapter.	Kontakta Dell eller tillverkaren för att byta ut de skadade delarna.

## Systemproblem

Problem	Möjliga orsaker	Möjlig lösning
Datorn slås inte på	Batteriet är helt urladdat.	Anslut datorn till en strömkälla med nätadaptern.
	Din dator skulle kunna vara i ett läge där den inte kan svara eller låst läge.	Tryck på och håll nere strömbrytaren under 11 sekunder för att utföra en maskinvarustyrd avstängning, tryck sedan på strömbrytaren för att slå på datorn igen.
	Datorn kan vara i transportläge. Detta sker för att undvika att datorn oavsiktligt slås på under transporten och tömmer batteriet.	Datorer som skickas från fabriken är inställda till transportläge. För att lämna detta läge, anslut nätadaptern till ett vägguttag och sedan till datorn och tryck på strömbrytaren för att slå på datorn. Efter den inledande uppstarten fungerar datorn normalt.
Datorn svarar inte eller betar sig på oväntat sätt	Din dator skulle kunna vara i ett läge där den inte kan svara eller låst läge.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Starta om datorn. Läs <a href="#">Stänga av datorn</a> och <a href="#">Starta datorn</a>.</li> <li><b>2</b> Uppdatera datorn. Läs <a href="#">Uppdatera din dator</a>.</li> <li><b>3</b> Återställ datorn. Läs <a href="#">Återställa din dator</a>.</li> <li><b>4</b> Kontakta Dells supporttjänster. Gå till <a href="http://dell.com/support">dell.com/support</a> eller <a href="http://dell.com/ContactDell">dell.com/ContactDell</a>.</li> </ol>
Programvara eller funktion fungerar inte enligt förväntningarna	Applikationen eller funktionen kan vara i ett läge där de slutat svara.	Uppdateringar till programvaran kan ha hämtats i bakgrunden. Starta om datorn.

## Pekskärmsproblem

Problem	Möjliga orsaker	Möjlig lösning
Pekskärmen reagerar långsamt eller på fel sätt	Bildskärmen kan vara smutsig eller så kanske du behöver justera bildskärmsinställningarna.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rengör bildskärmen. Läs "<b>Rengöra datorn</b>".</li><li>• Justera bildskärmsinställningar på Windows-skrivbordet, <b>Kontrollpanelen</b>→ <b>Utseende och anpassning</b>→ <b>Bildskärm</b>.</li></ul>

## Nätverksproblem

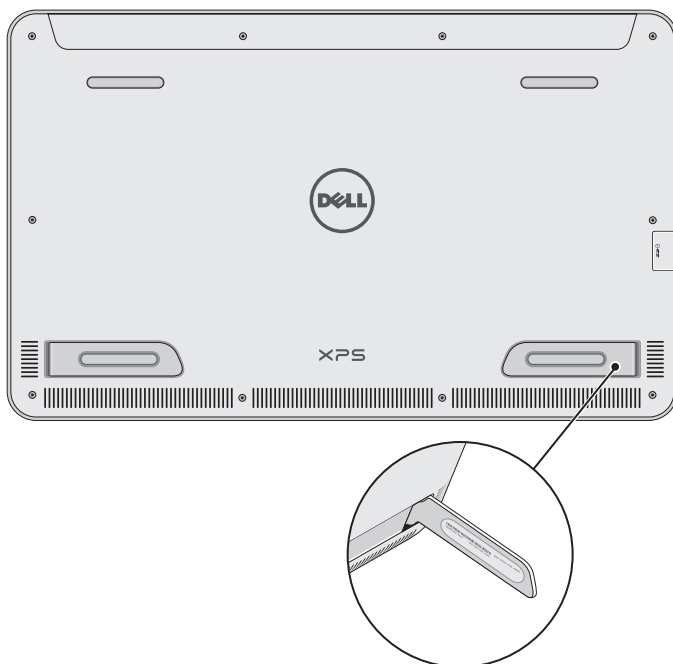
Problem	Möjliga orsaker	Möjlig lösning
Ingen trådlös anslutning	Datorn kan inte nå en trådlös signal på rätt sätt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Kontrollera om den trådlösa radion är på. Läs <a href="#">Aktivera/inaktivera Wi-Fi</a>.</li><li>2 Flytta närmre den trådlösa åtkomstpunkten.</li><li>3 Återställ den trådlösa routern om du använder ett privat nätverk.</li><li>4 Öppna webbläsaren för att visa landningssidan om du använder ett offentligt nätverk och följ anvisningarna som ges av det offentliga nätverket.</li><li>5 Prova en annan trådlös anslutning.</li></ol>
Långsam internetanslutning	Signalstyrkan är inte tillräckligt stark.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Flytta datorn till en annan plats för bättre signalmottagning.</li><li>2 Kontakta din internetleverantör.</li></ol>

## Hitta servicenumret och expresskoden

Du behöver datorns servicenummer och expresskod när du kontaktar Dell för teknisk support eller andra frågor. Expresskoden hjälper den automatiserade telefonsupporten att koppla ditt samtal till lämplig supportavdelning.

Servicenumret och expresskoden för din dator finns på en etikett på datorns baksida.

△ **VIKTIGT!** Lägga datorn med framsidan nedåt på en mjuk, ren yta innan du letar efter servicenumret och expresskoden.



# Specifikationer

## Systeminformation

Datormodell	XPS 1820
-------------	----------

## Fysiska mått

Höjd	283,70 mm (11,17 tum)
Bredd	463,60 mm (18,25 tum)
Djup	17,70 mm (0,70 tum)
Vikt:	
Vikt (maximum)	2,41 kg (5,31 pund)
Stativets vikt	2,05 kg (4,52 pund)

## Maskinvara

Processor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3 ULV (4:e generationen)</li><li>• Intel Core i5 ULV (4:e generationen)</li><li>• Intel Core i7 ULV (4:e generationen)</li></ul>
Kretsupsättning	Multikretsteknik med inbyggd LynxPoint-LP PCH
Grafik	Intel HD 4400
Internminne (RAM):	
Typ	DDR3L
Hastighet	1600 MHz
Konfigurationer som stöds	4 GB, 8 GB och 12 GB
Internt lagringsutrymme	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2,5 tum HDD SATA 6 Gbps</li><li>• 32 GB SSD</li></ul>
Högtalareffekt	2 W
Kameraupplösning:	
Stillbild	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD)



## Bildskärm

Typ	18,4-tums full-HD med kapacitiv multipunktspeksskärm
Upplösning (maximum)	1920 x 1080
Bredd-höjd-förhållande	16:9
Ljusstyrka (maximalt)	350 nits
Visningsvinkel	89 grader
Kontrastförhållande	1000:1
Färgdjup	262,144-bitars

## Portar och kontakter

Ljud	En 3,5 mm headsetport
Docka	En dockningsport
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Två USB 3.0-portar</li><li>• En intern USB 2.0-port för trådlös mottagare för tangentbord och mus</li></ul>

## Mediekortläsare

Typ	En 8-i-1-kortplats
Kapacitet	Upp till 2 TB
Kort som stöds	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD-kort</li><li>• SD-kort med hög kapacitet (SDHC)</li><li>• SD-kort med utökad kapacitet (SDXC)</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick Pro</li><li>• Memory Stick XC</li></ul>

## Nätadapter

Inspänning	90 VAC-240 VAC
Inström (maximal)	1,60 A
Infrekvens	50 Hz-60 Hz
Uteffekt	65 W
Utström	3,34 A (maximal)
Uppskattad utspänning	19,5 VDC
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 104 °F)
Förvaring	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)

## Miljö

Luftburen föroreningsnivå	G1 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985
---------------------------	---------------------------------------

	<b>Drift</b>	<b>Förvaring</b>
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 104 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximal)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximalt)*	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (maximal)	110 G <sup>†</sup>	160 g <sup>‡</sup>

\* Mätt med ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mäts med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mäts med en 2 ms halvsinuspuls när hårddiskens huvud är i parkerad position.